

2020年4月25日

野村証券株式会社
確定拠出年金部**新型コロナウイルス感染対策に伴う弊社確定拠出年金コールセンターの営業短縮について**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、新型コロナウイルス感染対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言発令を受け、当面の間、弊社確定拠出年金コールセンターの営業時間を短縮させていただきます。対応時間内におきましても、お電話がつながりにくい場合があります。電話がつかない場合には、改めておかけ直しいただきますようお願い申し上げます。

また、弊社といたしましては、業務継続に努めてまいりますが、今後発生した事象によっては、業務処理能力の低下等により更なる営業時間の短縮やご提供するサービスの縮小させていただく場合がありますので、予めご了承くださいようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

短縮営業 開始日時： 2020年5月2日（土）

※終了時期は改めてご連絡させていただきます。

オペレーター対応時間：	平日	9：00～17：00
	土曜日	9：00～17：00
	日曜日	休業のため、ご利用いただけません
	祝日・振替休日	休業のため、ご利用いただけません

2020年5月1日（金）までは、通常どおりの営業時間です。

ただし、対応人数を縮小させていただきますので、お電話がつながりにくい場合がございます。

ゴールデンウィーク中、4月29日、5月3日～5月6日は休業のため、ご利用いただけません。

上記対応時間外の確定拠出年金コールセンター自動音声サービス（JIS&T への転送）は、ご利用いただけませんので、オペレーター対応時間中に改めてご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、確定拠出年金総合サービス（加入者 WEB サイト）は、上記にかかわらずご利用いただけます。

以上